**1η σειρά ασκήσεων**

**Φίλιππος Δουραχαλής, 3170045**

**Μαρία Πανοπούλου, 3170129**

**Περίπτωση 4: Σύστημα διαχείρισης εγγραφών πανεπιστημίου**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***ΣτάθμηΒαθμός Δόμησης*** | ***Λειτουργική*** | ***Τακτική*** | ***Στρατηγική*** |
| ***Δομημένη*** | 3) Αυτοματοποίηση των διαδικασιών κατά τις προεγγραφές  12) Παροχή διαβαθμισμένης πρόσβασης στις υπηρεσίες του συστήματος | 4) Επικύρωση προτεινόμενων μαθημάτων   10) Αξιολόγηση προγραμμάτων βάσει τυποποιημένων ερωτηματολογίων   11) Παραγωγή στατιστικών αναφορών βάσει των στοιχείων αξιολόγησης |  |
| ***Ατελώς Δομημένη*** | 7) Παροχή ολοκληρωμένης πληροφόρησης για το τρέχον πρόγραμμα σπουδών | 2) Παροχή διαδικασιών βελτίωσης του Προγράμματος Σπουδών   5) Διαβούλευση κρίσιμων ζητημάτων | 6) Τροποποίηση προγράμματος σπουδών  8) Τήρηση ιστορικού αρχείου |
| ***Αδόμητη*** |  |  | 1) Σταθερή αύξηση της ζήτησης   13) Αύξηση της ικανοποίησης των σπουδαστών |

**1)Σταθερή αύξηση της ζήτησης** :

Αδόμητη : Είναι ένας στόχος ο οποίος δεν μπορεί να επιτευχθεί αυτόματα από αλγόριθμο ,αλλά απαιτεί την κρίση και την ενασχόληση από άνθρωπο.

Στρατηγική : Αποτελεί έναν μακροπρόθεσμο στόχο του πανεπιστημίου ο οποίος θα επιτευχθεί με την ακολούθηση της σωστής πολιτικής η οποία σχετίζεται με την προσφερόμενη ευελιξία στην εκπαιδευτική διαδικασία, την οποία πολιτική θα καθορίσουν τα διοικητικά στελέχη του πανεπιστημίου μαζί με το αρμόδιο διαδακτικό προσωπικό.

**2)Διαδικασίες βελτίωσης του καθιερωμένου τρόπου δημιουργίας ευέλικτων προγραμμάτων σπουδών:**

Ατελώς δομημένη : Οι διαδικασίες βελτίωσης μπορούν να εφαρμοστούν αυτόματα αν ήδη υπάρχουν εκτός αν είναι κάποια περίπτωση όπου χρειάζεται ο άνθρωπος για να επιλέξει την κατάλληλη.

Τακτική: Στοχεύει στην αποτελεσματικότητα και τη λειτουργικότητα του προγράμματος σπουδών του κάθε τμήματος και μπορεί να διαρκέσει ένα αρκετό διάστημα η μελέτη για την εύρεση της βελτίωσης που χρειάζεται.

**3)Πλήρης αυτοματοποίηση των απαιτούμενων διαδικασιών κατά το στάδιο των προεγγραφών:**

Δομημένη: Εκτελείται αυτόματα η αποστολή των βαθμών και των οδηγιών στους φοιτητές.

Λειτουργική : Είναι ένα ζήτημα που εκτελείται άμεσα.Για παράδειγμα, μια συγκεκριμένη μέρα μέσα στο στάδιο των προεγγραφών αποστέλλονται σε όλους τους φοιτητές αυτόματα οι βαθμοί και οι οδηγίες.

**4)Επικύρωση των προτεινόμενων από τους φοιτητές μαθημάτων με την εκτέλεση όλων των απαιτούμενων ελέγχων ,κατά την περίοδο των εγγραφών :**

Δομημένη: Όλοι οι έλεγχοι μπορούν να γίνουν αυτόματα.

Τακτική : Ανάλογα με το μέγεθος της περιόδου των εγγραφών και ανάλογα με τις ειδικές εγκρίσεις η επικύρωση μπορεί να μην γίνει άμεσα .

**5) Διαδικασίες διευθέτησης κρίσιμων ζητημάτων κατά το στάδιο εγγραφής κατοπιν διαβούλευσης με κάποιον ακαδημαικό όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο:**

Ατελώς δομημένη : Είτε για κάποια ζητήματα εκτελούνται αυτόματα κάποιες διαδικασίες διευθέτησης , είτε για κάποια άλλα ίσως να χρειάζεται η κρίση ενός ακαδημαικού για την εύρεση και επιλογή της κατάλληλης διαδικασίας.

Τακτική : Θα ακολουθηθεί κάποια τακτική για να επιλυθούν κρίσιμα ζητήματα.

**6) Εισαγωγή και τροποποίηση των στοιχείων των προγραμμάτων σπουδών :**

Ατελώς δομημένη : Θα είναι συνδυασμός αυτοματισμού και ανθρώπινης κρίσης ώστε να ελαχιστοποιεί τις απαιτήσεις επικοινωνίας των εμπλεκόμενων.

Στρατηγική : Η εισαγωγή και η τροποποίηση στοιχείων γίνεται εξετάζοντας συγκεκριμένους στόχους, πόρους του κάθε τμήματος από τα διοικητικά στελέχη και το αρμόδιο διδακτικό προσωπικό.

**7)Παροχή ολοκληρωμένης πληροφόρησης για το τρέχον πρόγραμμα σπουδών** :

Ατελώς Δομημένη :Είναι μία δραστηριότητα που απαιτεί την ανθρώπινη κρίση για να ορίσει ο άνθρωπος τι είναι ουσιαστικά «ολοκληρωμένη πληροφόρηση» ,δηλαδή να φτιάξει ένα κατατοπιστικό πρόγραμμα σπουδών ,αλλά ταυτόχρονα εκτελείται αυτόματα από το σύστημα το οποίο απλώς παρέχει αμέσως το πρόγραμμα στους ενδιαφερόμενους.

Λειτουργική : Η παροχή στους ενδιαφερόμενους γίνεται άμεσα.

**8)Τήρηση ιστορικού αρχείου προγραμμάτων σπουδών σε ετήσια βάση:**

Ατελώς δομημένη : Γίνεται είτε αυτόματα ,είτε χρειάζεται κάποιον άνθρωπο να δίνει ο ίδιος τα προγράμματα που πρέπει να αποθηκέυσει.

Στρατηγική: Αποτελεί έναν μακροπρόθεσμο στόχο ο οποίος αφορά όλα τα τμήματα του πανεπιστημίου.

**9)Παραγωγή αναφορών στο πρόγραμμα σπουδών με τα στοιχεια των εγγεγραμένων σπουδαστών:**

**10)Αξιολόγηση προγραμμάτων σπουδών βάσει τυποποιημένων ερωτηματολογίων** :

Δομημένη : Τα ερωτηματολόγια είναι τυποποιημένα και μπορούν να σταλούν αυτόματα.

Τακτική : Γίνεται έλεγχος της αποτελεσματικότητας και λειτουργικότητας του προγράμματος σπουδών του κάθε τμήματος και είναι μια δραστηριότητα που μπορεί να γίνεται συχνά.

**11)Παροχή στατιστικών αναφορών βάσει των στοιχείων αξιολόγησης:**

Δομημένη: Μετά τον έλεγχο των αποτελεσμάτων δημιουργούνται αυτόματα τα στατιστικά στοιχεία με βάση κάποιον αλγόριθμο.

Τακτική : Είναι μια δραστηριότητα που γίνεται συχνά.

**12)Παροχή διαβαθμισμένης πρόσβασης στις υπηρεσίες του συστήματος** :

Δομημένη : Γίνεται αυτόματα ο έλεγχος χρήστη και συνδέεται ανάλογα.

Λειτουργική : Ο έλεγχος και η πρόσβαση γίνονται άμεσα σε μερικά μόλις δευτερόλεπτα.

**13)Αύξηση της ικανοποίησης των σπυδαστών :**

Αδόμητη : Απαιτεί την ανθρώπινη κρίση ώστε η ποιότητα των προσφερώμενων προγγραμάτων σπουδών να έχει συνεχή βελτίωση.

Στρατηγική : Τα διοικητικά στελέχη σε συνδυασμό με το αρμόδιο διδακτικό προσωπικό θα θέσουν στόχους προς υλοποίηση και θα σκεφτούν τρόπους με τους οποίους θα βελτιώσουν την εκπαίδευση των φοιτητών .